

## Välkommen till Telenor

Din bostadsrättsförening har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 1000** och **Tv Bas inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 maj 2024**. I avtalet ingår lån av wifi-router och TV box, och vid detta. Har du redan bredband eller TV hos Telenor överförs de automatiskt till gruppanslutningsavtalet. Vid uppgradering av router & box, kontakta Telenor kundservice på telefonnummer 020 – 222 222. Observera att om du har tjänster hos andra operatörer, så ansvarar inte Telenor för eventuella avslut av dem.

### Är du ny kund? Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och sen kan du aktivera tjänsterna.

#### Steg 1: Registrera dig

- Gå in på [telenor.se/gruppanslutning](https://telenor.se/gruppanslutning) eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1–3 dagar. Länken funkar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020–222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

#### Steg 2: Aktivera tjänsterna

- Bredband: Logga in på ditt trådlösa nätverk eller koppla en dator med internetkabel till routern. Nätverkets lösenord står på routerns undersida. Gå därefter in på [aktivering.telenor.se](https://aktivering.telenor.se) (inte www före). Välj Privatkund och följ instruktionerna.
- Tv: När bredbandet är aktiverat kan du fortsätta med tv. Koppla in TV boxen och följ instruktionerna för installation.

Du kan välja att uppgradera ditt kanalpaket eller bredbandshastighet. Gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på större kanalpaket eller högre hastighet. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,  
Telenor